



Huidige structuur huurdersorganisaties grootste obstakel voor inclusiviteit

Ervaringen van een participatie-adviseur



Esther Mulder

Inhoud

| | |
|--|---|
| Huidige structuur huurdersorganisaties grootste obstakel voor inclusiviteit..... | 3 |
| Leefbaar, inclusief en duurzaam | 3 |
| Beperkte tijd, handjes en taalbarrières | 3 |
| Behoeftte aan vernieuwing, flexibiliteit en maatwerk | 3 |
| Theorie en praktijk | 4 |
| Wat kan Atrivé voor u betekenen? | 5 |
| Onze meerwaarde | 5 |
| Onze adviseurs op het thema participatie | 5 |



Huidige structuur huurdersorganisaties grootste obstakel voor inclusiviteit

Leefbaar, inclusief en duurzaam

“Met een passie voor stedelijke ontwikkeling zet ik mij graag in om buurten, wijken en steden leefbaarder, inclusiever en duurzamer te maken” zei Sharon Bonouvrie destijds toen we haar vroegen naar waarom ze bij Atrivé solliciteerde. En dat is ook precies het vlak waarop Atrivé veel (en dankbaar) werk verricht. In dit artikel beschrijven we de eerste ervaringen van een adviseur op het gebied van participatie (zoals Sharon destijds was). Juist die eerste ervaringen zijn boeiend, omdat daar nog de verwondering bij zit die hoort bij een nieuwe situatie en een nieuwe werkomgeving.

Beperkte tijd, handjes en taalbarrières

Grootste obstakel voor ‘inclusiviteit’ is de huidige structuur van de huurdersorganisaties Sharon wordt sterk gedreven door het thema ‘inclusiviteit’ waarbij iedereen zich onderdeel voelt van de samenleving en meedoet naar zijn of haar vermogen.

“Als adviseur participatie ondersteun ik een aantal huurdersorganisaties (verder HO’s). Samen zoeken we naar manieren om het bestuur van de HO te versterken en werken we aan diverse vormen van huurdersparticipatie. Want, waar wil je écht invloed op hebben? Hoe vertegenwoordig je je gehele achterban? Hoe zorg je ervoor dat je weet wat er onder alle huurders speelt? Waar vind je die enthousiaste huurder die mee wil denken en doen? En hoe ben je als HO een representatieve vertegenwoordiging?”

Er wordt veel van HO’s gevraagd. Obstakels zoals beperkte tijd, handjes en taalbarrières dragen hier niet aan bij, zeker niet in de huidige coronatijd. Maar het grootste obstakel ligt wat mij betreft in de huidige structuur van HO’s.

Behoeftte aan vernieuwing, flexibiliteit en maatwerk

Huurders denken graag mee, maar niet in een tijdrovende, vermoeiende overlegstructuur. Er is behoefte aan vernieuwing, flexibiliteit en maatwerk. Ruimte bieden en energie geven aan nieuwe, passende vormen van meedenken en -doen. Ik geloof dat er meerdere manieren zijn waarop je participatie succesvol kan organiseren. Simpelweg door langs de deuren te gaan, of met een kop erwtensoep de wijk in te gaan, door het organiseren van een schoonmaak- of opruimdag of door het ontwikkelen van een enquête, huurderspanel, luisterpodcast, luisterbankje en nog veel meer. Samen met de huurders ga ik op zoek naar wat lokaal past. Ik draag diverse mogelijkheden aan om huurders te informeren én te inspireren over wat er mogelijk is om ‘participatiefrustratie’ om te zetten naar waardevolle interacties en plezier. Hierbij stimuleer ik een integrale aanpak met de

partners in de wijk, om krachten te bundelen en de informele en formele wereld met elkaar te verbinden. Daar ligt naar mijn idee de uitdaging voor de toekomst: ruimte bieden en energie geven aan nieuwe, passende vormen van meedenken en -doen. ‘Energie voelen van de corporatie’ is immers erg belangrijk voor bloeiende betrokkenheid van bewoners. We moeten moeite doen om meer vanuit de logica van de huurders te denken en beleids- en institutionele logica hierop verder te bouwen (in plaats van andersom). Hier draag ik graag een steentje aan bij. Kennis en ervaring delen, maar niet het wiel opnieuw uitvinden. Belangrijk is de verbinding tussen theorie en praktijk.”

Theorie en praktijk

Wij vroegen Sharon of, naar haar mening, de praktijk voldoende gevoed wordt door kennisontwikkeling en (nieuwe) theorie? Sharon:

“Ik heb hier helaas nog niet veel van teruggezien. Zelf vind ik het erg belangrijk om mijn kennis binnen het vakgebied op peil te houden. Participatie is veelvormig. De ontwikkelingen gaan snel. Ik geloof dat we niet altijd het wiel opnieuw uit hoeven te vinden. Er wordt veel onderzoek gedaan waarvan we in de praktijk kunnen leren en andersom. Het is belangrijk om als adviseur kennis en ervaringen te kunnen delen met andere professionals, partners en huurders, om samen het beste uit participatie te halen. Vanuit diverse rollen maar met heldere visie bijdragen aan ‘het basisrecht’ WONEN.”

Sharon noemt een dak boven je hoofd ‘een basisrecht’, maar voor steeds meer mensen is dat onbetaalbaar. Wij vroegen haar hoe zij, vanuit haar huidige rol, woningcorporaties ondersteunt bij het oplossen van dit probleem? Sharon:

“Naast het begeleiden van huurdersorganisaties ben ik betrokken bij diverse andere projecten. Ik ondersteun bij het opstellen een ondernemingsstrategie van een corporatie, ik werk als fusiesecretaris bij de fusie van twee corporaties en ik ondersteun diverse processen om tot prestatieafspraken te komen. Deze werkzaamheden dragen ieder een steentje bij aan de kerntaak van woningcorporaties: zorgen voor betaalbare woningen voor mensen met lage inkomens. Bijvoorbeeld, bij de ontwikkeling van prestatieafspraken bij diverse gemeenten is beschikbaarheid één van de belangrijke thema’s waarbij afspraken worden gemaakt tussen de gemeente, corporatie(s) en huurdersorganisatie(s). We moeten namelijk bouwen, bouwen, bouwen. Maar wat? En waar? De wooncrisis vraagt om woningen, veel woningen, maar dat duurt te lang en mensen hebben nú een huis nodig. Hierdoor komt er meer aandacht voor de bouw van snelle, tijdelijke woonvormen, zoals prefab- en flexwoningen. Wat mij betreft initiatieven die een discussie en het onderzoeken waard zijn. Ik probeer mij bewust te zijn van de bijdrage die ik door middel van mijn werkzaamheden lever (“kleine stappen, een groot effect”). Bijvoorbeeld door ervoor te zorgen dat:

- *de betrokkenen gedurende een proces of project goed aangehaakt blijven,*
- *de praktische en conceptuele gesprekken en de leefwereld van bewoners goed worden vertaald naar strategie en*
 - *afspraken snel én bondig op papier komen te staan*

... met enthousiasme en ontzettend veel plezier.”

Wat kan Atrivé voor u betekenen?

Onze meerwaarde

- We zijn ervaren in advisering op het brede terrein van wonen.
- Voor ons is huurdersparticipatie daarbij een vanzelfsprekend onderdeel.
- We zien onze rol als betrokken experts met overtuigende analyse op de onderwerpen. Zodat u geïnspireerd wordt, houvast krijgt op de thema's en een goede basis heeft voor uw strategie, beleid en operationeel proces.
- Ten slotte is het mogelijk binnen Atrivé snel 'door te schakelen' naar specifieke kennis ten aanzien van andere onderwerpen op woongebied. Binnen Atrivé werken we met diverse disciplines en leggen we, waar nodig, de verbinding met onze collega's.

Wij kunnen u op verzoek een lijst referentieopdrachten sturen op een specifiek thema en u kunt ons altijd benaderen voor een vrijblijvend gesprek.

Onze adviseurs op het thema participatie



Esther Mulder

adviseur

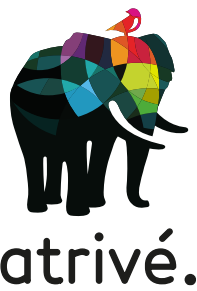
06 27 37 14 25



Janine Boers

adviseur en directeur

06 25 05 18 03



Atrivé.

Inzicht is impact.

Maliesingel 38
3581 BK Utrecht

T 030 693 60 00
KvK Utrecht 17106411

E info@atrive.nl
W www.atrive.nl